



## **GROUPE INDUSTRIEL INTERNATIONAL**

**1,5 Milliard€ de CA – 40 sites de production dans le monde - Equipementier de premier rang de l'automobile dans le domaine du découpage, emboutissage et assemblage de pièces métalliques**

**Recherche pour son siège social situé à Roissy (95)**

### **1 TECHNICIEN SUPPORT SERVICE DESIGNER (H/F) Stage d'une durée de 2 mois minimum**

#### **Vos Missions :**

Rattaché(e) à un Ingénieur Informatique, vous êtes en qualité de Technicien(ne) Support Service Designer, garant(e) du bon déroulement et de l'avancement des missions qui vous sont confiées.

Vous assurez à ce titre et dans le respect des procédures internes, principalement :

- La gestion du catalogue de service : convenir et documenter une définition de service, produire et maintenir un catalogue en accord avec le portefeuille de service
- La gestion du catalogue applicatif : concevoir et alimenter les documents définissant les applications et leurs utilisations en lien avec le métier
- Service Design Package (SDP) : conception des documents définissant tous les aspects d'un service informatique et ses exigences

Cette description prend en compte les principales responsabilités et n'est pas limitative.

#### **Votre Profil :**

Pour ce stage vous êtes en préparation d'un diplôme (Bac +2) de Management des Systèmes d'Information.

Une bonne maîtrise du Pack office, de Windows 10 et de Sharepoint est exigée pour ce poste. Un niveau d'anglais courant est également requis.

La connaissance des principes ITIL et ITSM est un plus.

Doté(é) d'un sens aigu de l'analyse, vous êtes rigoureux (se), et organisé(e). Vous êtes dynamique et savez faire preuve d'adaptation dans un environnement mouvant et exigeant.

**Merci d'adresser lettre motivation + CV à SNOP (DRH) PARIS NORD II – BP 56314  
VILLEPINTE –  
22 avenue des Nations – 95940 ROISSY CDG CEDEX  
courriel : recrutement@snop.eu**