



GROUPE INDUSTRIEL INTERNATIONAL

1.5 milliards d'€ de C.A. – 40 sites de production dans le monde, équipementier de 1^{er} rang de l'automobile dans le domaine de l'assemblage, du découpage, de l'emboutissage et du profilage de pièces métalliques.

Recherche pour son site SNOP Etupes (287 collaborateurs)

UN/UNE TECHNICIEN/NE ADV

Vos activités principales :

- Assurer la relation client : échanges téléphoniques, mails, courriers,
- Assurer la mise à jour des prix de vente et l'application des conditions des contrats
- Assurer l'intégration des besoins clients dans le système
- Calculer et analyser les taux de service
- Mettre en place les actions pour améliorer la performance
- Gérer les priorités en partenariat avec les acteurs de la Supply Chain
- Traiter les litiges,
- Renseigner les informations sur le portail clients
- Assurer la gestion des données système en cohérence avec le processus défini

Votre profil :

- Vous êtes issu d'une formation BAC+2 orientée commerciale ou logistique et avec une expérience minimum de 2 ans, idéalement dans le secteur de l'industrie automobile,
- Vous maîtrisez les outils informatiques tels que SAP et Excel,
- Vous possédez un bon niveau Allemand,
- **Vous savez gérer les priorités et faites preuve d'autonomie et de réactivité.** Votre sens de la négociation, votre diplomatie et votre sens du service client **sont essentiels pour la réalisation de votre mission. Vous êtes doté d'une aisance relationnelle et d'un naturel communicant positif,**
- Capable de traiter différents sujets en même temps, vous appréciez le travail en équipe.

POSTE EN HORAIRE DE JOURNEE - TESTS A L'EMBAUCHE A PREVOIR

Merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation : par mail : rolle@snop.eu