



GROUPE INDUSTRIEL INTERNATIONAL

1 Milliard€ de CA – 30 sites de production dans le monde - Equipementier de premier rang de l'automobile dans le domaine du découpage, emboutissage, assemblage et profilage de pièces métalliques

Recrute pour son siège social situé à Roissy (95)

1 CONSULTANT SUPPORT SAP (H/F) FUTUR CONSULTANT PROJETS (H/F)

Au sein de notre Direction Informatique et rattaché(e) au Responsable Centre de Compétences SAP, vous êtes en qualité de Consultant Support SAP en charge du support SAP, et à ce titre garant(e) des missions qui vous sont confiées dans votre domaine de compétences.

Vous assurez ainsi auprès des utilisateurs SAP finaux :

- Le recueil de leurs besoins par téléphone ou par courriel, tout en en assurant le diagnostic, la priorisation et la traçabilité,
- L'assistance fonctionnelle de niveau 1
- La rédaction de la documentation destinée aux utilisateurs,
- Au quotidien un rôle de support auprès des Users SAP,
- La bonne remontée des demandes de maintenances correctives et évolutives,
- Le suivi des correctifs des bugs tout en capitalisant sur les incidents constatés (alimentation d'une base de connaissances à destination des utilisateurs et de l'équipe interne),
- Des interventions de manière ponctuelle sur l'accompagnement des utilisateurs dans la prise en main des outils et des solutions en effectuant notamment des formations à distance...
- A moyen terme après acquisition de nos process, une évolution vers l'équipe de paramétrage projet et de support niveau 2 pourra être mise en place.

Votre profil :

Pour ce poste, vous justifiez d'une formation supérieure Bac +2 minimum en Informatique (type BTS, IUT, MIAGE, Ingénieur), accompagnée d'une expérience professionnelle de 2 ans minimum acquise sur une fonction d'utilisateur(trice) clé ou de support SAP, qui vous aura permis d'acquérir de solides compétences en gestion de projets et/ou maintenance de SAP.

Une bonne connaissance technico-fonctionnelle, parmi les modules cités ci-après SD, MM, WM, PP, PM, QM.., est souhaitée et un bon niveau d'anglais est indispensable.

Doté(e) à la fois d'un bon esprit d'analyse et de synthèse, vous êtes force de proposition et rigoureux(se), et disposez à la fois d'une réelle aisance relationnelle et rédactionnelle.

Méthodique et organisé(e), vous êtes capable de faire preuve d'adaptation dans un environnement mouvant et exigeant.

**Merci d'adresser votre candidature à SNOP (Service RH) PARIS NORD II – BP 56314 VILLEPINTE –
22 avenue des Nations – 95940 ROISSY CDG CEDEX – Email : recrutement@snop.eu**