



GROUPE INDUSTRIEL INTERNATIONAL

1 Milliard d'€ de C.A. – 30 sites dans le Monde, Equipementier de 1er rang de l'automobile dans le domaine de l'assemblage, du découpage, de l'emboutissage et du profilage de pièces métalliques

Recherche pour son établissement de l'Orne - GACE (210 p)

1 Technicien ADV Logistique (H-F) en CDI

Rattaché(e) au Responsable logistique, vous serez l'interlocuteur privilégié auprès de nos clients. Vous réaliserez les tâches administratives et relationnelles. Pour mener à bien cette fonction : vous aurez en charge les missions suivantes :

- ✓ **Logistique et transport**
 - Signaler au chef d'équipe expédition et/ou responsable logistique toute modification des besoins client nécessitant une modification de la planification.
 - Alerter le service logistique (ordonnancement / approvisionnement) en cas de modifications significatives des prévisionnels de commandes
 - Effectuer une demande de transport exceptionnel validée par le responsable logistique, si le délai de livraison ne peut être respecté en utilisant les moyens de transport habituel.
- ✓ **Administration des Ventes**
 - Superviser l'intégration des besoins clients dans le système SAP
 - Gérer la facturation
 - Gérer les données clients
- ✓ **Interface Clients et autres partenaires**
 - Garantir une bonne communication avec les clients (gestion des retards, courriers, relances...)
 - Etre l'intermédiaire entre le client et le service expéditions en cas de litige.
 - Veiller à la satisfaction des besoins de tous les clients, suit le taux de service, renseigne les portails.
 - Participer aux MRPS liés au non conformités logistiques.
- ✓ **Interface Interne**
 - Communiquer avec les services internes : logistique, qualité, production...

Profil :

Niveau d'étude Bac +2 minimum (BTS ou DUT Administration des Ventes). Expérience réussie dans un Service Clients/ ADV **dans l'industrie** idéalement un groupe international automobile et gérant beaucoup de références produites. **Expérience d'utilisation du logiciel de gestion SAP souhaité. Anglais courant impératif.** Dynamisme, sens du contact, bonne organisation personnelle, rigueur et diplomatie sont des qualités requises

Rémunération en fonction du profil.

CETTE OFFRE VOUS INTERESSE :

Merci d'adresser votre candidature CV + lettre de motivation à l'adresse Email : echevallot@snop.eu