



## GROUPE INDUSTRIEL INTERNATIONAL

**834 M€ de CA – 27 sites de production dans le monde - Equipementier de premier rang de l'automobile dans le domaine du découpage, emboutissage, assemblage et profilage de pièces métalliques**

**Recrute pour son siège social situé à Villepinte (93)**

### **1 CONSULTANT SUPPORT SAP (H/F) FUTUR CONSULTANT PROJETS (H/F)**

Au sein de notre Direction Informatique et rattaché(e) au Responsable Fonctionnel SAP, vous êtes en qualité de Consultant Support SAP, garant(e) des missions qui vous sont confiées dans votre domaine de compétences.

**A ce titre, vous assurez auprès des utilisateurs SAP finaux :**

- Le recueil de leurs besoins par téléphone ou par courriel, tout en en assurant le diagnostic, la priorisation et la traçabilité,
- L'assistance fonctionnelle de niveau 1
- La rédaction de la documentation destinée aux utilisateurs,
- Au quotidien un rôle de support auprès des Users SAP,
- Le (ou la) garant(e) de la bonne remontée des demandes de maintenances correctives et évolutives vers le centre de compétences SAP,
- Le suivi des correctifs des bugs tout en capitalisant sur les incidents constatés (alimentation d'une base de connaissances à destination des utilisateurs et de l'équipe interne),
- Des interventions de manière ponctuelle sur l'accompagnement des utilisateurs dans la prise en main des outils et des solutions en effectuant des formations à distance...
- A moyen terme après acquisition de nos process, une évolution vers l'équipe de paramétrage projet et de support niveau 2 pourra être mise en place.

#### **Votre profil :**

Pour ce poste, vous justifiez d'une formation supérieure Bac +2 minimum en Informatique (type BTS, IUT, MIAGE, Ingénieur), accompagnée d'une expérience professionnelle de 2 ans minimum acquise sur une fonction d'utilisateur(trice) clé ou de technicien(ne) support, qui vous aura permis d'acquérir de solides compétences en gestion de projets et/ou maintenance de SAP.

Une très bonne connaissance fonctionnelle, parmi les modules cités ci-après SD, MM, WM, PP, PM, QM.. , est exigée et un bon niveau d'anglais est indispensable.

Doté(e) à la fois d'un bon esprit d'analyse et de synthèse, vous êtes force de proposition et rigoureux(se), et disposez à la fois d'une réelle aisance relationnelle et rédactionnelle.

Méthodique et organisé(e), vous êtes capable de faire preuve d'adaptation dans un environnement mouvant et exigeant.

**Merci d'adresser votre candidature à SNOP (Service RH) PARIS NORD II – BP 56314 VILLEPINTE –  
22 avenue des Nations – 95940 ROISSY CDG CEDEX – Email : recrutement@snop.eu**