



SNOP



GROUPE INDUSTRIEL INTERNATIONAL

Equipementier de premier rang de l'automobile dans le domaine du découpage, emboutissage, et assemblage de pièces métalliques

Recherche pour son site de Besançon (77 salariés)

UN TECHNICIEN QUALITE CLIENT (H/F)

VOTRE MISSION

Rattaché(e) au responsable Qualité-Sécurité-Environnement votre mission consistera à :

- Piloter l'amélioration de la performance qualité par le déploiement de standard automobiles
- Gérer les non-conformités
- Participer à l'animation du système qualité
- Etre l'interlocuteur privilégié de nos clients, notamment pour le suivi de leur satisfaction.
- Participation aux chantiers d'amélioration usine
- Participe à la préparation des audits (clients...)
- Proposer des améliorations produit / process.
- Assurer le retour d'expérience

VOTRE PROFIL

BAC+2, Mécanique ou expérience équivalente, avec une première expérience dans l'industrie automobile avec :

- Maîtrise des outils qualité : méthode de résolution de problème, QRQC, 8D, AMDEC, audit process type FIEV ou VDA
- Maîtrise des outils informatiques,
- Rigueur et réelles aptitudes en communication
- Sens de l'analyse
- Qualités rédactionnelles (rapports)
- Anglais obligatoire, la maîtrise de l'allemand serait un plus

**Merci d'adresser votre candidature CV + lettre de motivation à l'adresse Email :
rolle@snop.eu**